

# Privacyverklaring

Levanimo Beheer B.V, en de aan haar gelieerde bedrijven, Novilo Opleidingen B.V, Novilo Begeleiding B.V., Feniks Talent B.V., Levanimo Educational Support B.V. en haar gekoppelde handelsnamen VO op Niveau en Feli-X, gevestigd op de Leues 15, 5926 VJ te Venlo, hierna te noemen 'Levanimo', kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Levanimo en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een formulier op de één van de websites van Levanimo aan Levanimo verstrekt. Ook heeft Levanimo verschillende client/klant volgsystemen waarin we gegevens over onze deelnemers verzamelen.

## **GEPERSONALISEERD BENADEREN**

Net als in onze begeleiding filosofie geloven we een gepersonaliseerde gedifferentieerde benadering. Om die benadering mogelijk te maken is informatie en technologie nodig. Dit doen we met software die we zelf ontwikkelen en (online) tools die we gebruiken.

## **PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT**

Levanimo kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw geboortedatum
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- rol/functie/hoedanigheid
- organisatiegegevens zoals adresgegevens of type organisatie
- geslacht

Daarnaast kan Levanimo in het kader van een overeenkomst van opdracht cliënt of studentgegevens opslaan gedurende de duur van de opdracht.

## **WAAROM LEVANIMO-BEHEER GEGEVENS NODIG HEEFT**

Levanimo verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Levanimo uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

Levanimo kan uw e-mailadres gebruiken voor het versturen van informatie gekoppeld aan een door ons geleverde dienst of in een algemene nieuwsbrief over onze diensten dan wel u op de hoogte stellen van nieuwe diensten. Indien u deze mail niet wenst te ontvangen, kunt u zich ten alle tijd onder de e-mail uitschrijven via de link.

Levanimo beheert deze gegevens in diverse beveiligde geautomatiseerde systemen.

## **HOE LANG LEVANIMO GEGEVENS BEWAART**

Levanimo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **DELEN MET ANDEREN**

Levanimo verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We willen benadrukken dat we uw gegevens niet verkopen of direct aan derden beschikbaar stellen.

## **IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK**

Op de websites van Levanimo worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Hierbij worden door verschillende online tools ook zogeheten 'cookies' geplaatst. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Levanimo gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren en waar mogelijk ons aanbod te personaliseren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## **Google analytics, Facebook Pixels en adwords**

Levanimo maakt gebruik van Google Analytics, Google Adwords en Facebook Pixels om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de onze marketingcampagnes en advertenties zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers, eventueel in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

U treft ook het privacybeleid van Google Adwords hier aan.

U treft ook het privacybeleid van Facebook hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Levanimo heeft hier geen invloed op. Levanimo heeft Google geen toestemming gegeven om via Levanimo verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@novilo.nl](mailto:info@novilo.nl). Levanimo zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, schriftelijk op uw verzoek reageren.

## **BEVEILIGEN**



Levanimo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De websites van Levanimo waar persoonsgegevens worden verstrekt maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op via [info@novilo.nl](mailto:info@novilo.nl).

### **Levanimo Beheer**

Vestigings- en postadres:	Op de Leues 15   5926 VJ   Venlo
Kamer van Koophandel:	61268968
Telefoon:	+31 88 20 80 800
E-mailadres:	<a href="mailto:info@novilo.nl">info@novilo.nl</a>